

新型コロナウイルス感染症対策としてのお客様へのお願い

平素より鹿島観光自動車(株) 貸切バスをご利用頂き誠にありがとうございます。貸切バスをご利用する際の感染対策としてのお客様へのお願いを下記のとおりご案内いたします。

基本方針は、貸切バス旅行連絡会による「貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、安全対策を講じたうえで実施させていただきます。(実施企画：6月より当面の間)

1. ご予約の際

- 感染者発生時に備え、ご乗車いただくお客様の連絡先情報をご提出ください。(2週間保存)
- ※または、代表者(幹事様)がお控えください。

2. 乗車時～降車時

- 各自マスクをご持参いただき、ご乗車中は必ずマスクをご着用ください。(車内滞在中)
- ご乗車中は大声による会話をできる限りお控えください。
- ご乗車の度に、手指へのアルコール消毒を実施してください。(バス乗車口に設置)
- 出発の当日、発熱(37.5度以上)や感染の疑いの症状がある場合は、乗車をご遠慮ください。

3. 運行中

- 換気の為、窓等を少し開けて走行させていただきますので、ご了承ください。
- 運転席後ろの客席は、使用を禁止致します。
- 車内における飲食はできる限りお控えください。
- カラオケの利用は、原則として禁止とさせていただきます。
- サロン席の利用は、原則として禁止とさせていただきます。
- バスガイドや添乗員のアナウンスは、可能な限り前方を向いて行います。

4. バス車内の消毒の実施

- 停車中や休憩中に、入口の手すり・カーテン・窓ガラス・お座席回りの手指がよく触れる部分などの消毒作業をさせていただきます。

5. 旅行中・旅行後の体調不良

- 利用者及び乗務員の中に体調不良者が発生した場合には、状況に応じて救急車の手配をいたします。
- お客様におかれましても、感染者のプライバシーの保護にご協力ください。
- 旅行後、2週間以内に体調不良が見られた場合は、当社に対しましてもご報告をお願いいたします。

これからもお客様に安心してご利用いただけるよう、感染予防・環境づくりに取り組んで参ります。
お客様のご理解、ご協力を何卒よろしくお願い致します。

鹿島観光自動車株式会社